

**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA – UNIR
CÂMPUS PROFESSOR FRANCISCO GONÇALVES QUILES
DEPARTAMENTO ACADÊMICO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO**

THIAGO DA SILVA CARMINATT BONFIM

**QUALIDADE NO ATENDIMENTO:
UM ESTUDO DE CASO NA AGÊNCIA DO BANCO DO BRASIL NO
MUNICÍPIO DE PRESIDENTE MÉDICI - RO**

CACOAL / RO

2014

THIAGO DA SILVA CARMINATT BONFIM

**QUALIDADE NO ATENDIMENTO:
UM ESTUDO DE CASO NA AGÊNCIA DO BANCO DO BRASIL NO
MUNICÍPIO DE PRESIDENTE MÉDICI - RO**

Artigo de Conclusão de Curso apresentado à Fundação Universidade Federal de Rondônia, Câmpus Professor Francisco Gonçalves Quiles, como requisito parcial para obtenção do título de Bacharel em Administração.

Orientadora: Profª Ma. Jane Aparecida Nunes de Araújo.

CACOAL / RO

2014